

1 FAQ Liste

Die folgenden Themenbereiche werden von der FAQ-Liste adressiert:

1. Funktionalitäten des Alexa Dienstes und des Echo Gerätes allgemein
2. Was ist Alexa Smart Properties (ASP) im Vergleich zu Alexa?
3. Wie werden meine Daten bei der Nutzung von ASP geschützt?

1.1 Funktionalitäten von Alexa und des Echo Gerätes

<p>Was ist Alexa?</p>	<p>Alexa ist der Cloud-basierte Sprachservice von Amazon, verfügbar auf Millionen von Amazon-Geräten und Alexa-fähigen Geräten von Drittanbietern.</p> <p>Der Alexa-Dienst ist in der Lage, Sprachinteraktion, Musikwiedergabe, To-Do-Listen zu erstellen, Alarime einzustellen, Podcasts zu streamen, Hörbücher abzuspielen und Wetter-, Verkehrs-, Sport- und andere Echtzeitinformationen wie Nachrichten bereitzustellen. Alexa kann auch Smart Home Geräte steuern, indem es sich selbst als Hausautomationssystem verwendet. Benutzer können die Alexa-Funktionen erweitern, indem sie „Skills“ (zusätzliche Funktionen, die von Drittanbietern entwickelt wurden, in anderen Einstellungen eher als Apps bezeichnet) wie Wetterprogramme und Audiofunktionen installieren.</p>
<p>Was ist ein Amazon Echo Gerät?</p>	<p>Amazon Echo ist eine Produktkategorie - designt für die Steuerung per Sprache. Mithilfe von Echo-Geräten können Kunden mit Alexa, dem cloudbasierten Sprachdienst von Amazon, interagieren und per Sprachbefehl nach Nachrichten, Musik, dem Wetter und mehr fragen.</p>

FAQ Liste

Was ist Amazon Echo Show?	Amazon Echo Show ist ein intelligenter Lautsprecher, der Teil der Amazon-Echo-Produktreihe ist. Ähnlich wie die anderen Geräte der Familie wurde er um Amazons' virtuellen Assistenten Alexa herum entwickelt, verfügt aber zusätzlich über ein Touchscreen-Display, über das visuelle Informationen zur Begleitung der Antworten angezeigt werden können, sowie Video abspielen und Videoanrufe mit anderen Echo Show-Benutzern führen können.
Was kann man mit Alexa machen?	Hier eine Übersicht, was man mit Alexa alles machen kann: Was ist Alexa? Und was kann sie alles? – einfach erklärt (giga.de)
Was brauche ich um Alexa zu nutzen?	Die Installation eines Alexa-Lautsprechers ist auch für Technikeinsteiger gut zu bewältigen. Es genügt das Netzteil ans Stromnetz anzuschließen, den Echo mit dem WLAN zu verbinden und die Alexa App zu installieren. Für die Aktivierung der Alexa App benötigt man eine Amazon Account der kostenfrei ist. Es entstehen keine Kosten bei der Nutzung von Alexa, wenn keine spezifischen Dienste wie z.B. Amazon Prime Musik usw. aktiviert werden.
Seit wann gibt es Alexa schon?	Der internetbasierte persönliche Assistent Amazon Echo wurde vom Unternehmen Amazon.com im Jahr 2015 in den USA und im Jahr 2016 in Deutschland auf den Markt gebracht.

1.2 Was ist Alexa Smart Properties (ASP) im Vergleich zu Alexa?

Was bietet ASP im Vergleich zu dem normalen Alexa Dienst?	Alexa Smart Properties ermöglicht durch das Gerätemanagement die Bereitstellung von Alexa-Funktionen in großem Umfang. Die Bewohner können mit Alexa ganz einfach auf Informationen zugreifen und kommunizieren, was ihnen ein selbstbestimmteres Leben und eine stärkere soziale Einbindung ermöglicht. Alexa Smart Properties stellt dem Service Provider eine Vielzahl von Funktionen zur Verfügung, um Informationen an eine große
---	---

FAQ Liste

	<p>Anzahl von Amazon Echo Systemen sehr einfach zu verteilen sowie diese Gerät zu managen. Alles, was der private Nutzer mit Hilfe seiner Alexa App auf dem ihm zugeordneten Echo Systemen machen kann, kann ein Service Provider auf den über Internet gekoppelten tausenden Amazon Echo Systemen mit Alexa Smart Properties mit einem Knopfdruck machen. Dieses sogenannte „Fleet Management“ erlaubt die Realisierung sehr großer und skalierbarer Installationen von Alexa.</p>
Warum wird ASP genutzt?	<p>ASP erlaubt die Steuerung und den Betrieb einer großen Anzahl von Amazon Echo Geräten sowie die Bereitstellung von Diensten auf diesen Geräten. Mit den Consumer Systemen und der Alexa App wäre es unmöglich diese große Anzahl von System kostengünstig zu verwalten und dort entsprechende Dienst zu realisieren.</p> <p>ASP ermöglicht auch die Realisierung neuer Dienste, die im normalen Consumer Umfeld nicht möglich sind. So können mit Hilfe von ASP, Video-Kommunikationsdienste von Mobiltelefonen mit Hilfe von Apps (IOS, Android) zu Echo Show Systemen realisiert werden, die bei den Consumer Amazon Systemen nicht möglich sind.</p>
Wo wird ASP heute schon genutzt?	<p>Im Bereich „Senior Living“ wird ASP für die Realisierung von Diensten in Seniorenwohnheimen und verwandten Einrichtungen genutzt. Hier können Senioren auf Informationen wie Veranstaltungen, persönlichen Tagesplan und Mahlzeiteninformationen zugreifen und können Anfragen stellen, die dann auf den Smartphones der Pfleger angezeigt werden, so dass diese schnelle Hilfe leisten können. Eine wesentliche Funktion von ASP für Senioren ist darüber hinaus die Audio- bzw. Videokommunikation mit den Familien, Freunden und Bekannten, die über eine App auf Ihrem Smartphone jederzeit mit dem Bewohner kommunizieren können. Eine wesentliche Hilfe für die Pfleger innerhalb eines Seniorenwohnheims ist darüber hinaus die Dokumentation der Pflege mit Hilfe von Alexa in die Pflegeakte.</p> <p>Zusätzlich wird ASP auch in der Hotellerie benutzt. Da werden Echo Systeme z.B. auf den Zimmern eines Hotels installiert und stellen dem Hotelbesucher dort eine Vielzahl von Diensten zur Verfügung. So können Dienste des Hotels wie Bestelldienste zum Zimmer, Nachfragen nach Wifi Passwort, Informationen wie Checkoutzeiten, Frühstückszeiten u.v.a. direkt von Alexa bereitgestellt werden, ohne dass hier die Rezeption oder ein Concier-</p>

FAQ Liste

	ge Dienst involviert werden muss. Alexa stellt hier einen virtuellen Concierge Dienst bereit.
Welche besonderen Features hat ASP im Vergleich zum normalen Alexa Dienst?	ASP ermöglicht, auf eine normalen Consumer Gerät des Kunden einen ASP-Dienst zu aktivieren. Damit werden ASP-Dienste erstmals auch dem Nutzer zuhause verfügbar gemacht und können weiterhin zentral gemanagt werden. Ein Nutzer kann somit weiterhin seine privaten Dienste wie z.B. Youtube, Amazon Prime Musik usw. auf dem Echo Gerät nutzen und gleichzeitig einen ASP-Dienst nutzen, der über die gleiche Echo Plattform bereitgestellt wird. ASP hat im Vergleich zum Consumer Alexa Dienst einen verbesserten Datenschutz. Das wirkt sich insbesondere darin aus, dass Amazon für ASP all die Skills gesperrt hat, die Daten über das Nutzerverhalten sammeln. Der Betreiber eines ASP-Dienstes kann darüber hinaus die Skills, die von seinen Nutzern genutzt werden, direkt bestimmen, d.h. nur die Skills die der Betreiber aktiviert, sind auch für die Anwender des ASP-Dienstes verfügbar. Damit ist hier eine wesentlich verbesserte Kontrolle gegeben welche Skills genutzt werden als im privaten Umfeld, wo alle Skills frei verfügbar und durch einen Sprachbefehl aktiviert werden können.

1.3 Wie werden meine Daten bei der Nutzung von ASP geschützt?

Welche Daten werden überhaupt von mir erhoben und wer speichert diese?	Daten, die hier erhoben werden und gespeichert werden, umfassen den Tagesplan des Seniors, sowie die Namen die als Kontakte für die Videokommunikation über die Familien App eingegeben werden. Hier werden i.a. nur Vornamen angegeben, so dass nur limitiert personalisierte Informationen bereitgestellt werden.
Wo werden meine Daten gespeichert?	Alle Daten, die von Alexa erhoben werden und verarbeitet werden, werden innerhalb Europas nach der europäischen Datenschutzgrundverordnung gespeichert und verwaltet.

FAQ Liste

<p>Hört Alexa permanent zu und spioniert mich aus?</p>	<p>Alexa hört permanent zu, aber nur „Offline“ und überträgt keine Daten, wenn nicht vorher das Aktivierungswort „Alexa“ genannt wird. Sagt der Senior zu seinem Echo Gerät „Alexa, rufe Sohne an“, so führt Alexa das Kommando aus, aber wenn nicht zuvor „Alexa“ gesagt wurde, so passiert nichts und es werden auch keine Daten ins Internet übertragen.</p>
<p>Das Echo Show System, das hier genutzt wird, hat eine Videokamera. Wofür ist die da?</p>	<p>Die Videokamera wird für Video-Telefonie benötigt, die über das Echo Gerät mit Bekannten, Verwandten und der Familie möglich ist über die sogenannten „Familien App“ die alle Angehörigen kostenlos bekommen über die entsprechenden App Stores von Google und Apple für die jeweiligen Smartphones.</p> <p>Die Videokamera kann durch einen mechanischen Schiebescalter am Echo Gerät jederzeit geschlossen werden, so dass keine Videokommunikation mehr möglich ist.</p> <p>Es ist in keinem Fall möglich die Videokamera, ohne die Zustimmung des Benutzers am Echo System zu aktivieren.</p>